

## REISVOORWAARDEN



### Optie 1

Ritten kunnen gecombineerd worden mits men omstreeks dezelfde tijd vertrekt en op de rij route van of naar het vliegveld woont. Als u wordt opgehaald zullen wij ons best doen om lange wachttijden op de luchthavens te vermijden. Ca 45 tot 60 min., langere wachttijden kunnen alleen ontstaan door uitzonderlijke calamiteiten.

U wordt thuis afgehaald en direct bij de incheckbalie gebracht door onze chauffeur. Bij aankomst wordt u voor de deur van de aankomsthal afgehaald.

Heeft u nog nooit gevlogen? Vertel het onze chauffeur, hij of zij zal u graag informeren.

Wat te doen bij terug keer op de luchthaven?

U dient zich direct te melden bij de STA-balie. Deze vindt u links vooraan in de aankomsthal, vlakbij Schiphol Plaza, bij de uitgangen (zie plattegrond). Hier weet men dat u komt en daar vertelt men u waar de chauffeur is. Kunt u het niet vinden, bel ons dan.

Is uw bagage niet op de bagageband, maak daar dan direct melding van bij de STA-balie of bel ons. Ga daarna pas aangifte doen van vermissing. De chauffeur weet dan dat het even kan duren voor u zich meldt bij de STA-balie. Als u zich niet tijdig meldt bij de STA-Balie en we weten niet waar u bent dan vertrekt de chauffeur na 1 uur van af het moment dat de bagage als afgehandeld is gemeld. Volgens onze gegevens bent u dan et met de vlucht gearriveerd.

Controleer uw bevestiging op de juistheid van de gegevens. Bij foutieve vermelding graag direct contact met ons opnemen. Neem de bevestiging altijd mee met uw reisbescheiden. Het is uw plaatsbewijs voor de taxi.

Betaling vindt altijd plaats op de heenreis.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van uw bagage. Wij zullen er natuurlijk alles aan doen om dit te voorkomen.

Als de chauffeur op de heenrit niet op tijd bij u is, neem dan direct contact met ons op. U moet immers op tijd op de luchthaven zijn. Als de chauffeur door omstandigheden iets later is zal hij of zij u altijd bellen.

Indien uw retour vlucht vertraging heeft of veel eerder komt, laat ons dat dan weten, wij kunnen er dan rekening mee houden. Krijgt u een ander vluchtnummer, geef dit dan zo spoedig mogelijk aan ons door. Wij volgen uw vlucht aan de hand van de opgegeven gegevens van uw bevestiging.

Bij een ander vluchtnummer, welke niet bij ons bekend is, kan dit niet meer. Neem dus altijd contact met ons op als er ook maar iets veranderd in uw vluchtgegevens. Bij vertraging van > 2 uur moet u ons bellen, faxen of e-mailen. Anders vervalt u recht op rechtstreeks vervoer en dient u te wachten op een volgende auto. Dit kan 3 tot 4 uur duren.

De uiterste termijn voor een reguliere boeking is 48 uur voor vertrek van uw vliegtuig. Snel service is ook mogelijk, prijs opgave is per boeking. Annuleringskosten tot 30 dagen voor vertrek zijn 15% van de overeengekomen prijs. Bij annulering binnen 30 dagen voor vertrek 25% van de overeengekomen prijs. Annulering binnen 24 uur voor vertrek 50% van de overeengekomen prijs. Als u via een reisbureau bij ons heeft geboekt dan dient u de annulering ook aan het reisbureau door te geven.

Onze prijzen zijn inclusief 1 koffer + 1 handbagage, voor Vervoer van extra koffers, golfbags etc. geldt een toeslag van € 12,50 per extra bagage.

Extra ophaal adres is € 12,50 opstaptarief en eerste kwartier. Elk volgende kwartier is ook € 12,50

### Optie 2

Woont u relatief dicht bij het vliegveld, dan kunt u kiezen voor een op maat gemaakte prijs, waarbij dezelfde voorwaarden gelden als Optie 1.

Algemene Reisvoorwaarden - Wij hanteren verder de algemene voorwaarden voor het vervoer in personenauto's, door het Koninklijk Nederlands Vervoer. Voor de meest recente versie zie onze website.



### VLIEGVELD SERVICE

Telefoon: +31 592 615 111

E-mail: [info@taxidorenbos.nl](mailto:info@taxidorenbos.nl)

Dr. A.F. Philipsweg 53  
9403 AD ASSEN

Wanneer u zich aan de bovenstaande regels houdt dan reist u zonder oponthoud van en naar de luchthavens met onze service. Wij wensen u een goede reis en danken u voor uw boeking. Telefoonnummer voor calamiteiten

**0592 – 615 000**